

Smlouva o poskytování služby připojení k internetu

1. Smluvní strany:

Jméno: NITEX ISP s.r.o.	IČ: 27317978
Adresa: Sadová 663	DIČ: CZ27317978
Město: Lom u Mostu	Bankovní spojení: \$BANKA_POSKYTOVATEL\$
PSC: 435 11	Číslo účtu: \$CISLO_UCTU_POSKYTOVATEL\$
Zastoupená: Nikola Srbová	Variabilní symbol: \$IP\$
<i>Firma je evidována Krajský soud Ústí nad Labem spis C 24137</i>	

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno: \$JMENO\$	IČ: \$ICO\$
Adresa : \$ULICE\$	DIČ: \$DIC\$
Město: \$MESTO_FAKT\$	Bankovní spojení:
PSC: \$PSC_FAKT\$	Číslo účtu: \$UCET\$ / \$BANKA\$
Zastoupený(á):	Číslo bytu, patro: \$PATRO_INST\$

(dále jen uživatel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k síti INTERNET pro uživatele poskytovatelem za stanovený měsíční paušál a případné další doplňkové a servisní služby. INTERNET je celosvětová počítačová síť.

Místo umístění zařízení pro připojení k síti:

\$ULICE\$, \$MESTO\$

.....

Kontakt na uživatele:

obchodní: jméno \$JMENO\$
 tel. \$TELEFON\$
 e-mail \$EMAIL\$

Osoba uvedená v obchodním kontaktu je oprávněna jménem uživatele podepisovat dodatky ke smlouvě a osoba uvedená v technickém kontaktu je zplnomocněna k podepsání předávacího protokolu.

3. Specifikace služby:

Přístup do sítě internet

\$TARIF\$

\$DOWNLOAD\$ / \$UPLOAD\$ kbps

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

4. Specifikace ceny

Měsíční poplatky :

Přístup k síti INTERNET: \$CENA_S_DPH\$ Kč s DPH první poplatek se platí při prvním připojení

5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne zřízení a zprovoznění služby (předávací protokol).

Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této smlouvy, vyzve poskytovatel uživatele k převzetí této služby či služeb a uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související. Při předání každé jednotlivé služby se obě smluvní strany zavazují podepsat předávací protokol; v případě, že uživatel nepodepíše předávací protokol do 3 dnů od výzvy k převzetí služby, má se za to, že služba byla uživateli řádně předána ve stavu způsobilém k užívání, a že uživatel souhlasí se skutečností v předávacím protokole uvedenými.

Výpovědní doba smlouvy na dobu neurčitou je 1 měsíce a začíná běžet od 1.dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé strany. Výpověď musí mít písemnou formu. V případě, že je uživatel v prodlení s placením déle než 14 dní po datu splatnosti, je poskytovatel oprávněn vypovědět smlouvu nebo přerušit dodávky služeb s okamžitou platností.

6. Práva a povinnosti poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu v nejvyšší možné kvalitě v rozsahu, v jakém ji může ovlivnit. Uživatel má právo užívat službu v rozsahu dle článku 3 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat do 3 dnů od podpisu smlouvy zařízení a potřebné rozvody na straně uživatele s tím, že uživatel prohlašuje, že s touto instalací souhlasí vlastník nemovitosti, na které se koncové zařízení a rozvody budou nacházet. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dohled a kontrolu nad poskytováním služby. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele do 24h od nahlášení poruchy poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. v období mimořádné situace nebo z jiného obecně důležitého zájmu.

7. Práva a povinnosti uživatele

Uživatel se zavazuje dodržovat stanovené smluvní podmínky a řádně platit ceny za poskytnutou službu v plné výši. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu jen v rámci zákonů platných v české republice a že ji nebude využívat k zasílání nevyžádané reklamy. Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení poskytovatele – jejich umístění, kapacit apod. Zároveň se uživatel zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení.

8. Poruchy a servisní zásahy

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel:

- a) Mobilní telefon 605014075 8-20 h
- b) pevný telefon 478 048 126 8-16 h
- c) email info@nitex.cz

Tato informace musí obsahovat údaje o uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za uživatele ve věci vyřešení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení uživatele, poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48h od nahlášení. Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC) a uživatel nemá službu předplaceného servisu, bude uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného ihned po odstranění poruchy. Pokud má uživatel předplacený servis(servisní smlouva), jsou všechny servisní zásahy související s radiovým zařízením a spojením tohoto zařízení s počítačem nebo počítačovou sítí uživatele hrazeny poskytovatelem. **POZOR! Radiové zařízení je nutné za bouřky odpojit.**

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele

9. Reklamační podmínky

Reklamacie se vyřizují v co nejkratším možném termínu nejpozději však do 30dnů. V případě projednání se zahraničním subjektem je lhůta k vyřízení do 60dnů.

10. Platební podmínky

Způsoby platby : osobně, poštou, bankovním příkazem **splatné vždy do 15 dne v daném měsíci!**

Poznámka: Při platbě poštou je třeba aby si uživatel sám vypsál složenku.

10. Ostatní ustanovení

Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních norem České republiky. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

V Lomu , dne \$DATE\$

.....
za poskytovatele

.....
za uživatele