

# NITEX ISP S.R.O.

## Ceník služeb

Bezdrátové připojení k internetu

Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu(Anteny)</u>	<u>NBSenior</u>	<u>NBStart</u>	<u>NBStart2</u>	<u>NBPower</u>	<u>NMega</u>
Měsíční cena v Kč	250	350	400	500	800
Inzerovaná rychlost	8/2 Mbps (FUP)	15/3 Mbps	30/4 Mbps(FUP)	30/4 Mbps	50/5 Mbps
Maximální rychlost	8/2 Mbps (FUP)	15/3 Mbps	30/4 Mbps(FUP)	30/4 Mbps	50/5 Mbps
Běžně dostupná rychlost	4,8/1,2Mbps	9/1,8Mbps	18/3Mbps	18/3Mbps	30/6Mbps
Minimální rychlost	2,4/0,6Mbps	4,5/0,9Mbps	9/2,5Mbps	9/2,5Mbps	15/3Mbps

<u>Název tarifu (Optika)</u>	<u>30/5</u>	<u>50/5</u>	<u>80/20</u>	<u>WIFI Individual</u>	
Měsíční cena v Kč	350	400	500	XXX	
Inzerovaná rychlost	15/5 Mbps	20/5 Mbps	50/5 Mbps	XXX / XXX Mbps	
Maximální rychlost	15/5 Mbps	20/5 Mbps	50/5 Mbps	XXX / XXX Mbps	
Běžně dostupná rychlost	12/3Mbps	17/3Mbps	38/3Mbps	XXX %	
Minimální rychlost	4,5/2Mbps	6/2Mbps	15/3Mbps	XXX %	

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

**Nabízené tarify jsou s agregací max 1:3. Uvedená maximální rychlost je každému účastníkovi nastavena zvlášť.**

**Na tarifech s FUP se po přenesení pouze sníží rychlost na 5/1 Mbps, bez dalšího datového omezení.**

V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem.

Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.

V případě současného připojení více koncových zařízení se přenosová rychlost rozkládá.

Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

**Ostatní služby (ceny včetně DPH) :**

Daniel Tasáry - (NITEX ISP s.r.o.)  
Sadová 663  
Lom u Mostu  
43511

www.nitex.cz  
Poskytovatel bezdrátového internetu a zajištění IT služeb.

IČO: 27317978  
DIČ: CZ27317978

# NITEX ISP S.R.O.

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma <b>(při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)</b>
Paušální zřizovací poplatek	od 500 Kč (dle lokace a dostupnosti vysílače, přesnou cenu určí technik po prověření místa připojení)
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 500 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	50 Kč / měs. (od tarifu NBPower a výše zdarma)
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušení služby	zdarma
Zasílání faktur na email	zdarma
Zasílání faktur poštou	20 Kč
Doprava	10 Kč / 1km
Práce Technika	400 Kč (bez DPH) / 1hod

## Definice tarifů :

**NBSenior** – pro nenáročného uživatele (web, mail)

**NBStart** – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

**NBPower** – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

**NBMega** – pro náročného uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

Daniel Tasáry - (NITEX ISP s.r.o.)  
Sadová 663  
Lom u Mostu  
43511

# NITEX ISP S.R.O.

## Odchyly a změny kvality služeb:

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálně dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

**Za velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Daniel Tasáry - (NITEX ISP s.r.o.)  
Sadová 663  
Lom u Mostu  
43511