

# NITEX ISP S.R.O.

## ceník služeb

### Bezdrátové připojení k internetu

#### Měsíční paušály (ceny včetně DPH) :

<u>Název tarifu(Anteny)</u>	<u>NBSenior</u>	<u>NBStart</u>	<u>NBStart2</u>	<u>NBPower</u>	<u>NMEga</u>
Měsíční cena v Kč	250	350	400	500	800
Inzerovaná rychlost	8/2 Mbps (FUP)	8/2 Mbps	15/3 Mbps(FUP)	15/3 Mbps	20/5 Mbps
Maximální rychlost	8/2 Mbps (FUP)	8/2 Mbps	15/3 Mbps(FUP)	15/3 Mbps	20/5 Mbps
Běžně dostupná rychlost	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.
Minimální rychlost	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.

<u>Název tarifu (Optika)</u>	<u>15/5</u>	<u>20/5</u>	<u>50/20</u>	<u>WIFI Individual</u>	
Měsíční cena v Kč	350	400	500	XXX	
Inzerovaná rychlost	15/5 Mbps	20/5 Mbps	50/5 Mbps	XXX / XXX Mbps	
Maximální rychlost	15/5 Mbps	20/5 Mbps	50/5 Mbps	XXX / XXX Mbps	
Běžně dostupná rychlost	75-100% inzer.	75-100% inzer.	75-100% inzer.	XXX %	
Minimální rychlost	20% inzer.	20% inzer.	20% inzer.	XXX %	

Rychlosti uvedené ve tvaru download / upload (stahování / odesílání) ze strany uživatele

**Nabízené tarify jsou s agregací max 1:3. Uvedená maximální rychlost je každému účastníkovi nastavena zvlášť.**

**Na tarifech s FUP se po přenesení pouze sníží rychlost na 5/1 Mbps, bez dalšího datového omezení.**

*V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem.*

*Rychlost se měří na rozhraní přípojky (na ethernetovém rozhraní venkovního přijímače) a je prováděno na transportní vrstvě.*

*V případě současného připojení více koncových zařízení se přenosová rychlost rozkládá.*

*Využívání služeb IPTV apod. má vliv na rychlost služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.*

Daniel Tasáry - (NITEX ISP s.r.o.)  
Sadová 663  
Lom u Mostu  
43511

# NITEX ISP S.R.O.

## Ostatní služby (ceny včetně DPH) :

Proměření dostupnosti připojení	zdarma
Paušální zřizovací poplatek	zdarma <b>(při vlastnictví zařízení splňující specifikace připojení do sítě)</b>
Paušální zřizovací poplatek	od 500 Kč (dle lokace a dostupnosti vysílače, přesnou cenu určí technik po prověření místa připojení)
Wi-Fi router (dle typu) vč. nastavení	od 500 Kč
Další síťové prvky (switch apod)	dle aktuálních cen
Veřejná IP adresa	50 Kč / měs. (od tarifu NBPower a výše zdarma)
Změna tarifu	zdarma
Dočasné přerušení služby	zdarma
Zasílání faktur na email	zdarma
Zasílání faktur poštou	20 Kč
Doprava	10 Kč / 1km
Práce Technika	400 Kč (bez DPH) / 1hod

## Definice tarifů :

**NBSenior** – pro nenáročného uživatele (web, mail)

**NBStart** – základní tarif pro běžnou práci (web, mail, Youtube, Skype)

**NBPower** – pro náročnější uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem)

**NBMega** – pro náročného uživatele (web, mail, Youtube, Skype, práce s videem, přenos větších objemů dat)

## Odchytky a změny kvality služeb:

**Za detekovatelnou změnu** výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání dat pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná.

**Za velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.

**Za velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat považuje Úřad takovou odchytky, při

Daniel Tasáry - (NITEX ISP s.r.o.)  
Sadová 663  
Lom u Mostu  
43511

# NITEX ISP S.R.O.

které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.